



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ
для Абонентов местной телефонной связи ТТК-Волга**

Услуга переадресации всех входящих вызовов	2
Отмена услуги	2
Услуга переадресации вызовов в случае занятости абонента	2
Отмена услуги	2
Услуга переадресации вызовов при не ответе абонента	3
Отмена услуги	3
Услуга переадресации вызовов при отключении абонента	3
Отмена услуги	3
Услуга конференц связи с использованием автоматического листа	4
Удаление абонента из листа конференции	4
Удаление листа конференции	5
Услуга ожидания вызова	5
Отмена услуги	6
Услуга запрета исходящего вызова	6
Смена пароля для услуги запрета исходящего вызова	6
Отмена услуги	6
Услуга перехвата вызова	7
Услуга не беспокоить	7
Отмена услуги	7
Услуга «записная книжка»	7
Удаление записей из «записной книжки»	8
Услуга горячей линии с интервалом 5 секунд	8
Отмена услуги	9
Услуга немедленного вызова на горячую линию	9
Отмена услуги	9
Услуга АОН и анти-АОН	10
Активация услуги анти-АОН	10
Отмена услуги анти-АОН	10
Услуга «будильник» однократного использования	10
Отмена услуги	10
Услуга «будильник» многократного использования	11
Отмена услуги	11

Внимание! Услуги ДВО (дополнительных видов обслуживания) предоставляются Абонентам, пользующимся услугами местной телефонной связи ТТК-Волга, по письменному заявлению.



Услуга переадресации всех входящих вызовов

Абонент может переадресовать ВСЕ входящие вызовы на другой номер.

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
 2. Набрать последовательно * **57** * номер телефона #, где «номер телефона» – это номер телефона, на который будет происходить переадресация всех входящих звонков.
- Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации.
3. Положить трубку.

Отмена услуги переадресации всех входящих вызовов

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно # **57** #.
3. Положить трубку.

Услуга переадресации вызовов в случае занятости Абонента

Абонент может переадресовать входящие вызовы с телефона, когда он занят.

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
 2. Набрать последовательно * **40** * номер телефона #, где «номер телефона» - это номер телефона, на который будет происходить переадресация входящих звонков при занятости обслуживаемого Абонента.
- Если услуга подключена, то абонент услышит сообщение о регистрации.
3. Положить трубку.

Отмена услуги переадресации вызовов в случае занятости Абонента

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно # **40** #.
3. Положить трубку.



Услуга переадресации вызовов при не ответе Абонента

Если Абонент не отвечает на входящий вызов в течение 20 секунд, то вызов будет переадресован на выбранный номер телефона.

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно * **41** * номер телефона **#**,
где «номер телефона» – это номер телефона, на который будет произведена переадресация поступающих звонков при не ответе на них обслуживаемого абонента в течение 20 секунд.
3. Положить трубку.

Отмена услуги переадресации вызовов при не ответе Абонента

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 41 #**.
3. Положить трубку.

Услуга переадресации вызовов при отключении Абонента

Обслуживаемый Абонент может переадресовать входящие вызовы когда он отключен.

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно * **45** * номер телефона **#**,
где «номер телефона» – это номер телефона, на который будет происходить переадресация входящих звонков в том случае, если обслуживаемый абонент отключен.
3. Положить трубку.

Отмена услуги переадресации вызовов при отключении Абонента

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 45 #**.
3. Положить трубку.



Услуга конференц связи (Conference Call Service) с использованием автоматического листа

для абонентов розничной сети не предоставляется

При использовании услуги конференции Абонент может организовать одновременную связь с несколькими участниками. Если Абонент подключит функцию автоматического листа конференции, то он может создать список участников конференции и простым вызовом этого листа начать вызов сразу всех участников. Количество участников в одном листе конференции может быть от 2 до 63. В случае если хотя бы один из участников конференции не ответит на вызов, то конференция не состоится. Если Абонент, организовавший конференцию, разорвет соединение, то все участники конференции автоматически разорвут связь с конференцией.

Для регистрации автоматического списка конференции необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 81 * k * номер Абонента В #**,
где «номер Абонента В» – номер телефона абонента, который будет участником конференции по списку k,
k – номер списка конференции.
Один Абонент может создать до 3 списков конференции. В каждом списке конференции может участвовать до 63 Абонентов.
Далее, аналогично пункту 2, зарегистрировать остальных Абонентов - участников конференции по этому списку
3. Положить трубку.

Для вызова листа конференции необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 84 * k #**,
где k – номер списка конференции.
Начнется вызов всех участников конференции. В случае если хотя бы один из участников конференции не ответит на вызов, то конференция не состоится.

Удаление Абонента из листа конференции

Для удаления определенного Абонента из листа конференции необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 81 * k * номер Абонента В #**,
где k – номер списка конференции, из которого необходимо удалить определенный телефонный номер,
«номер Абонента В» – номер телефона, который необходимо удалить из списка конференции k.
3. Положить трубку.



Удаление листа конференции

Для удаления целого листа конференции необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 83 * k #**, где k – номер удаляемого списка конференции.
3. Положить трубку.

Услуга ожидания вызова (Call Waiting)

услуга "Ожидание вызова" работает на розничной сети, если она поддерживается аппаратом Абонента, иначе данная услуга работает как услуга "Уведомление о входящем вызове"

Абонент сети местной телефонной связи ТТК-ВОЛГА, находящийся в режиме диалога, будет проинформирован о получении нового входящего вызова и может принять поступающий вызов или проигнорировать его.

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 58 #**. Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации.
3. Положить трубку.

Действие услуги заключается в том, Абонент 2, вызывающий обслуживаемого Абонента уже находящегося в режиме диалога с Абонентом 1, услышит сообщение о том, что вызываемый Абонент занят, и может оставаться на линии, чтобы связаться с ним. При этом обслуживаемый Абонент находящийся в режиме диалога, услышит короткие звуковые сигналы о поступившем вызове и **может принять поступающий новый вызов или проигнорировать его.**

Вариант 1: принять поступающий вызов

1. нажимаем последовательно **flash 2**, где кнопка flash – кнопка кратковременного разрыва связи. При таком способе принятия нового вызова Абонент 1 остается на связи в режиме удержания и слышит музыкальный сигнал. По завершении разговора с Абонентом 2 обслуживаемый Абонент вернется к разговору Абонентом 1.
2. нажимаем последовательно **flash 1**. При таком способе принятия нового вызова разговор с Абонентом 1 прекращается, и обслуживаемый Абонент переходит к диалогу с Абонентом 2.

Вариант 2: игнорировать поступающий вызов

Если в течение 90 секунд второй вызов не был принят, то он автоматически завершается.



Отмена услуги ожидания вызова

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 58 #**.
3. Положить трубку.

Услуга запрета исходящего вызова (Outgoing Call Barring Service)

Подключив услугу Абонент может запретить исходящие вызовы. Эта услуга может быть подключена как на все исходящие вызовы, так и на междугородние и международные вызовы, или только на международные.

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 54 * k ssssss #**,
где k – индекс (k=1 - все исходящие вызовы, k=2 - междугородние и международные вызовы, k=3 - международные вызовы),
ssssss - пароль. Пароль выдается Абоненту сотрудниками ТТК-Волга, но пользователь в любой момент может самостоятельно поменять его.
3. Положить трубку.

Смена пароля для услуги запрета исходящего вызова

Для смены пароля необходимо знать оригинальный пароль, выданный ТТК-Волга.

Для смены пароля необходимо:

1. Снять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 541 * ssssss * tttttt* rrrrrr #**,
где ssssss – оригинальный пароль,
tttttt – новый пароль,
rrrrrr – проверка нового пароля.

Если tttttt=rrrrrr, то новый пароль будет принят, в противном случае будет проиграно сообщение об ошибке. Пароль может содержать в себе от 4 до 8 знаков.

3. Положить трубку.

Отмена услуги запрета исходящего вызова

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 548 k ssssss #**,
где k – индекс (k=1 - все исходящие вызовы, k=2 - междугородние и международные вызовы, k=3 - международные вызовы),
ssssss - пароль.
3. Положить трубку.



Услуга перехвата вызова

Воспользовавшись услугой перехвата вызова Абонент сможет перехватить вызов, поступающий на телефон другого Абонента одной группы. Услуга не требует регистрации.

При возникновении необходимости перехватить поступающий вызов с телефона одной группы Абоненту необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 11 * номер абонента В #**, где номер абонента В – номер телефона на который поступает входящий вызов.
3. Положить трубку. А разговаривать как ?

Например, номер Вашего телефона 123456. Вы со своего телефона хотите перехватить входящий вызов, который поступает на телефон с номером 654321. В таком случае Вам необходимо на Вашем телефоне набрать последовательно * 11 * 654321 #.

Услуга «не беспокоить» (Do-Not-Disturb)

После регистрации этой функции на все входящие вызовы будет проигрываться сообщение о том что абонент недоступен. А исходящие вызовы Абонента не будут блокироваться. Возможно подключение этой функции на определенный период времени.

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 56 * #**.

Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации.

3. Положить трубку.

Для регистрации услуги **на определенный период времени** необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно *** 56 * HH1MM1 * HH2MM2 #**, где HH1MM1- время начала услуги, HH2MM2- время завершения услуги (HH от 00 до 23, MM от 00 до 59).
3. Положить трубку.

Отмена услуги «не беспокоить»

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 56 #**.
3. Положить трубку.



Услуга «записная книжка»

Абонент может сохранить в памяти станции до ста любых номеров. При вызове Абонента, номер телефона которого сохранен в записной книжке, необходимо набрать короткий номер и соединение будет осуществлено.

Последовательность активации услуги:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
 2. Набрать последовательно * **51** * **MN** * номер телефона Абонента **B #**,
где MN — номер в записной книжке (00-99),
«номер телефона Абонента B» - цифры номера телефона, который будет занесен в записную книжку под номером MN. Номер телефона может быть **любой**, включая федеральные номера или номера телефонов экстренных служб (01, 02 и т.д.)
- Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации им услуги.
3. Положить трубку.

После занесения номера в записную книжку, для того, чтобы вызвать абонента B нужно:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать * * MN,
где MN – номер в записной книжке.

Удаление записей из «записной книжки»

Для удаления **любой записи** из записной книжки необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 51 * MN #**,
где MN – номер записи в телефонной книжке, которую необходимо удалить.
3. Положить трубку.

Для удаления **всех записей** из записной книжки необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 51 #**.
3. Положить трубку.

Услуга горячей линии с интервалом 5 секунд

для абонентов розничной сети не предоставляется

Если Абонент ТТК-Волга подключает себе функцию горячей линии, то после снятия трубки телефона, если не происходит набора номера в течение 5 секунд, производится вызов на определенный номер (выбранный абонентом как номер горячей линии).

Последовательность активации услуги:



1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно * **52** * номер телефона **#**, где «номер телефона» - номер телефона, который устанавливается в качестве горячей линии, и на который по истечении 5 секунд после поднятия трубки будет произведен автоматический вызов. Номер телефона может быть **любой**, включая федеральные номера или номера телефонов экстренных служб (01, 02 и т.д.)
Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации.
3. Положить трубку.

Отмена услуги горячей линии с интервалом 5 секунд

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. До истечения 5 секунд набрать последовательно **# 52 #**.
3. Положить трубку.

Услуга немедленного вызова на горячую линию

для абонентов розничной сети не предоставляется

Если обслуживаемый Абонент подключает себе функцию немедленного вызова на горячую линию, то после снятия трубки телефона происходит немедленное соединение (без ожидания 5 секунд) с номером Абонента, выбранного как «горячая линия».

Для активации услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно * **521** * номер телефона **#**, где «номер телефона» - номер телефона, который устанавливается в качестве горячей линии, и на который после поднятия трубки будет произведен немедленный автоматический вызов. Номер телефона может быть **любой**, включая федеральные номера или номера телефонов экстренных служб (01, 02 и т.д.)

Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации.

3. Положить трубку.

Отмена услуги немедленного вызова на горячую линию

Отмена услуги с телефона, на котором активирована услуга немедленного вызова на горячую линию, **невозможна**.

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку **другого** телефона, подключенного к АТС ТТК-Волга, и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно **# 521** * номер абонента подключившего услугу **#**.
3. Положить трубку.



Услуга АОН и анти-АОН

Использование функции АОН (автоматический определитель номера) предполагает, что на телефоне Абонента будет отображаться номер вызывающего Абонента. Эта функция будет работать, если телефонный аппарат Абонента поддерживает функцию АОН. Услуга АОН регистрации не требует.

Услуга анти-АОН

Для активации услуги анти-АОН необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно * **61** #. Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации.
3. Положить трубку.

Отмена услуги анти-АОН

Для отмены услуги необходимо:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно # **61** #.
3. Положить трубку.

Услуга «будильник» однократного использования

Абоненту, заказавшему услугу, будет совершен однократный вызов в определенное время.

Последовательность активации услуги:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно * **55 * H1H2M1M2** #,
где H1H2 – часы (00-23), M1M2 – минуты (00-59), когда Абонента надо оповестить.

Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации услуги.

3. Положить трубку.

При срабатывании будильника производится звуковой сигнал длительностью одну минуту. Если услуга не была приостановлена поднятием телефонной трубки, то сигнал повторится через пять минут, после чего услуга будет считаться завершенной.

Отмена услуги «будильник» однократного использования

Последовательность действий:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно # **55 * H1H2M1M2** #,
где H1H2 – часы (00-23), M1M2 – минуты (00-59), т.е. время, на которое был установлен будильник.
3. Положить трубку.



Услуга «будильник» многократного использования

Абоненту, заказавшему услугу, будет совершен вызов в определенное время. Количество дней, в течение которых будет действовать услуга, определяет сам Абонент.

Последовательность активации услуги:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно * 60 * Н1Н2М1М2Д1Д2 #,
где Н1Н2 – часы (00-23), М1М2 – минуты (00-59), Д1Д2 – дни (00-99), когда Абонента надо оповестить.

Если услуга подключена, то Абонент услышит сообщение о регистрации им услуги.

3. Положить трубку.

При срабатывании будильника производится звуковой сигнал длительностью одну минуту. Если услуга не была приостановлена поднятием телефонной трубки, то сигнал повторится через пять минут, после чего услуга будет считаться завершенной.

Отмена услуги «будильник» многократного использования

Последовательность действий:

1. Поднять трубку и убедиться в наличии сигнала.
2. Набрать последовательно # 60 * Н1Н2М1М2 #,
где Н1Н2 – часы (00-23), М1М2 – минуты (00-59), т.е. время, на которое был установлен будильник.
3. Положить трубку.