



Взгляни на мир под другим углом

## Договор публичной оферты на оказание услуг связи для физических лиц

**Закрытое акционерное общество «ВОЛГАТРАНСТЕЛЕКОМ»** (далее - «**Оператор связи**»), действующее на основании лицензий: «Телематические услуги связи», «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», «Услуги местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», «Услуги внутризоновой телефонной связи», «Услуги связи для целей кабельного вещания» (лицензии размещены на информационном сайте Оператора связи), и физическое лицо (далее — «**Абонент**»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, заключили Договор об оказании услуг связи (далее — «**Договор**») о нижеследующем:

1. Оператор связи предоставляет, а Абонент принимает и оплачивает услуги связи (далее - «Услуги») согласно Правилам оказания соответствующего вида услуг связи, утвержденным постановлениями правительства РФ, условиям Договора, Приложений, Заказов на Услуги (ЗАКАЗОВ-Заявлений) и действующим тарифам. Приложения и Заказы на Услуги являются неотъемлемыми частями Договора.

2. Описание и состав Услуг, качественные и технические характеристики Услуг, используемые абонентские интерфейсы, условия оплаты и иная информация, имеющая отношение к настоящему Договору, приводятся в Приложениях к Договору и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Действующие тарифы, условия тарифных планов, акции публикуются на информационном сайте Оператора связи.

3. Договор заключается путем подписания бланка ЗАКАЗА-Заявления Абонентом и Оператором связи, вступает в силу с даты подписания Сторонами бланка ЗАКАЗА-Заявления и действует в течение неопределенного срока. По желанию Абонента может быть заключен срочный договор.

4. Дата начала пользования Услугами и факт предоставления Услуг подтверждается Оператором связи на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора связи, если иное не указано в Договоре.

5. Оператор связи гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора связи.

6. Оператор связи обязуется соблюдать тайну передаваемых телефонных и иных сообщений Абонента, а также всех сведений, к ним относящихся, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Абонент обязуется при предоставлении ему Услуг:

- своевременно вносить авансовые платежи за Услуги;
- не допускать подключения к сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия Минсвязи (Госкомсвязи) РФ;
- за свой счет разрешить и обеспечить доступ в помещение работников и подрядчиков Оператора связи в целях подготовки к предоставлению Услуг;
- в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Оператора связи предоставить Оператору связи копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ;
- принимать на себя все расходы по любому перемещению Услуг (изменение адреса / места оказания Услуг) ;
- незамедлительно письменно уведомлять Оператора связи о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или в безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются Услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса для переписки, адреса для выставления счетов, приобретении или потере льгот по оплате Услуг.

8. Абонент вправе:

- требовать предоставления преимуществ в области оказания услуг связи, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством РФ или законодательством субъектов РФ с предоставлением Оператору связи оригиналов и надлежащим образом заверенных копий соответствующих документов;
- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг предъявить Оператору связи претензии.

9. Услуги, оказываемые по Договору, оплачиваются Абонентом авансом согласно действующим тарифам Оператора связи и выбранному Абонентом тарифного плана. Указанные тарифы могут изменяться Оператором связи путем извещения Абонента через СМИ и на информационном сайте Оператора связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

10. При несогласии с изменением тарифов, а также в других случаях Абонент вправе, письменно уведомив Оператора связи, отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию этому Абоненту услуг связи.

11. Абонент обязан внести аванс за Услуги в размере не меньшем, чем сумма фиксированного единовременного и фиксированного ежемесячного платежей. Полученные авансовые платежи учитываются на индивидуальном Лицевом счете Абонента. Подробная информация о расчетах за Услуги приведена в Приложениях к Договору. Абонент обязан самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета и своевременно осуществлять его пополнение. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке, по реквизитам, указанным в Договоре. Дополнительные способы оплаты указаны на информационном сайте Оператора связи.

12. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуг в случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете Абонента.

13. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный доказанный ущерб, вызванный действием или бездействием по Договору.

14. Абонент несет ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором связи, и за свой счет обеспечивает защиту Оператора связи от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с незаконным либо нарушающим права третьих лиц использованием Услуг Абонентом. При предоставлении Абоненту доступа к настройкам оконечного оборудования ответственность за сохранность своих идентификаторов (логин, пароль) несет Абонент. Совершенный под настройками идентификаторов Абонента трафик автоматически признается совершенным Абонентом и подлежит оплате в соответствии с действующими тарифами Оператора связи и выбранным Абонентом тарифным планом.

15. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

16. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту с предварительным письменным уведомлением в случаях нарушения Абонентом требований Договора и действующего законодательства в отрасли «Связь». Предоставление Услуг возобновляется не позднее суток с момента устранения причин такого приостановления.

17. Абонент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения / инсталляции Услуг. В том случае, если в течение 3 (трех) дней с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Оператора связи или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Абонент не подписывает предоставленный Оператором связи Акт и не предоставляет Оператору связи письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Абонента, Услуга считается принятой Абонентом с момента начала пользования ею Абонентом или с момента завершения подключения /инсталляции Услуг по данным Оператора связи (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее).

18. В случае перерывов в предоставлении Услуг, предоставления Услуг ненадлежащего качества либо для целей информационно-справочного обслуживания Абонент вправе обращаться в контакт-центр Оператора связи по телефонам или электронной почте.

19. За нарушение сроков оказания Услуг Оператор связи несет ответственность, предусмотренную Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ. Оператор связи не несет ответственности за нарушение сроков оказания Услуг, возникшее по причинам, не зависящим от Оператора связи.

20. Оператор связи вправе по письменному требованию Абонента включить данные об Абоненте (в том числе адрес установки Оборудования Оператора связи, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания Оператора связи.

21. Подписанием ЗАКАЗА-Заявления к Договору Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг и действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи и Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ

22. Подписанием ЗАКАЗА-Заявления к Договору Абонент подтверждает, что согласен на обработку его персональных данных Оператором связи и на их передачу третьим лицам исключительно в целях исполнения Договора и выполнения требований действующего законодательства РФ.

23. Согласие/несогласие Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании указывается в ЗАКАЗЕ-Заявлении к Договору.

24. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора связи, по месту жительства или пребывания Абонента, по месту заключения или исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

25. Настоящий Договор является публичной офертой. При подписании Договора, Приложений, Дополнительных соглашений, ЗАКАЗОВ-Заявлений, Актов приема-передачи оборудования, а также иных документов во исполнение Договора Оператор связи вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. Полным и безоговорочным акцептом Договора признается подписание Абонентом двух идентичных экземпляров ЗАКАЗА-Заявления к Договору, один из которых для Оператора связи, другой – для Абонента. Бумажный экземпляр настоящего Договора, Приложений к нему и Правил оказания соответствующего вида услуг связи выдается Абоненту по его требованию.

26. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ЗАО «ВОЛГАТРАНСТЕЛЕКОМ»

ИНН 6454037010 КПП 645401001

Почтовый адрес: 410004, г. Российская Федерация, г. Саратов, ул. Астраханская, д. 1 Б а/я 4446

Местонахождение по адресу: 410017, Российская Федерация, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 37/45

Наименование банка: САРАТОВСКОЕ ОСБ N 8622, К/сч.: 3010181050000000649

БИК: 046311649 Р/сч.: 40702810556020117419

Контакт-Центр: 8 800 775 0 775 e-mail: abonent@volga.ttk.ru

Информационный сайт: volga.ttk.ru , ttk.ru.